NETAXIS · Cas client

FACTURATION ÉLECTRONIQUE

Facturation électronique : une bascule réglementaire tenue sur un SAP chargé d'historique

Comment nous avons fiabilisé la réception d'environ 1 000 factures fournisseurs par jour au nouveau format, sans middleware SAP, et préparé l'e-reporting.

CLIENT	SYSTÈME	PÉRIMÈTRE	PÉRIODE
Filiale de distribution d'un opérateur télécom	SAP S/4HANA 2023 on-premise, SAP Retail	FI, MM, SD · flux de facturation entrants	Mars – octobre 2026

LE CONTEXTE

Au 1er septembre 2026, la plateforme de facturation électronique du client passait d'un format plat à des IDoc INVOIC au format XML. L'intégration existante reposait sur un type de message non standard et sur une couche de dématérialisation développée au fil des années.

Il fallait aussi produire l'e-reporting (ventes à l'export et intra-UE, acquisitions intracommunautaires) à partir de trois sources : SD, MM et FI.

NOTRE INTERVENTION

1. **Intégration XML sans SAP PI/PO**
   Analyse des IDoc reçus, correction de la structure, port XML sur les trois environnements et traitement standard via l'EAI.
2. **Couche d'intégration défensive**
   Correction automatique, à l'entrée de SAP, des données mal transmises par la plateforme : dates, taux de TVA, segments manquants, classification FI / MM (BAdI IDOC_DATA_MAPPER, user-exit).
3. **Recette sur volumes réels**
   Rejeu en recette de journées complètes de production (982, puis 1 066, puis 850 factures) avant chaque mise en production.
4. **Hypercare après bascule**
   Adaptation du code historique (avoirs sur retours, détermination de la société, codes articles) et réactivation du cockpit de correction des factures en erreur.
5. **E-reporting**
   Table de détermination des cas métier, CDS par module et CDS consolidée, application Fiori de contrôle, génération du flux XML.

≤ 1 jour
pour développer chaque correctif pendant l'hypercare (médiane)

3
journées complètes de production rejouées en recette (982, 1 066 et 850 factures)

≈ 1 000
factures intégrées chaque jour au nouveau format

2 à 8 j
de la remontée d'un problème à sa correction en production pendant l'hypercare

Chronologie de la bascule

Septembre – octobre 2026



TECHNOLOGIES

IDoc INVOIC XML · BAdI / user-exits · CDS views · Fiori List Report · ABAP · EAI · E-reporting DGFiP

> *Emplacement réservé au témoignage du client, en cours de validation.*
>
> Responsable du projet côté client

À retenir : ne pas attendre que la plateforme soit parfaite. Fiabiliser les données à l'entrée de SAP et recetter sur des journées réelles de production permet de tenir l'échéance réglementaire.

NETAXIS · Cas client

SAP FIORI

Demandes d'achat : de l'application historique à une expérience Fiori de bout en bout

Refonte complète du circuit des demandes d'achat, de la saisie à la création de la commande, avec un workflow d'approbation multi-niveaux.

CLIENT	SYSTÈME	PÉRIMÈTRE	PÉRIODE
Filiale de distribution d'un opérateur télécom	SAP S/4HANA on-premise, Fiori Launchpad	MM achats, FI immobilisations, CO imputations	Nov. 2023 – janv. 2025, puis évolutions

LE CONTEXTE

Les demandes d'achat passaient par une application spécifique développée sur une solution tierce (Neptune), avec ses propres règles d'autorisation. La DSI voulait revenir au standard SAP Fiori, sans perdre les fonctions auxquelles les utilisateurs tenaient : délégations, pièces jointes, motifs de refus, création d'immobilisations par la comptabilité.

NOTRE INTERVENTION

1. **Cadrage fonctionnel**
   Reprise des spécifications existantes, proposition d'interface, clarification des règles de gestion avec le client (détermination du workflow, autorisations par profil, formats de pièces jointes).
2. **Back-end S/4HANA**
   CDS views, services OData, classes, BAPI standard pour la création des demandes et des commandes.
3. **Applications Fiori**
   Gestion des DA, approbation, commandes à créer, détail avec historique du workflow et code couleur selon l'avancement. Tuiles, catalogues et rôles par profil.
4. **Itérations avec les utilisateurs**
   Plusieurs livraisons successives en recette : ergonomie harmonisée, aides à la saisie, affichage adapté aux portables, performances sur de gros volumes de données de référence.
5. **Mise en production et suite**
   Liste des transports ordonnée, services à activer documentés, puis lots d'optimisation en 2025.

LE RÉSULTAT

La version 1 est en production depuis janvier 2025, après validation par la DSI. Le nouveau circuit a été intégré sans rupture à l'upgrade S/4HANA 2023 grâce à la double maintenance, et il continue d'évoluer avec des lots d'optimisation demandés par les utilisateurs.

100 %
du circuit, de la demande à la commande d'achat, dans Fiori

6
services OData développés sur mesure

5
livraisons successives en recette avant la version 1

15 000
immobilisations disponibles dans les aides à la saisie

Le circuit couvert

Une seule interface pour tous les profils



Demandeur pièces jointes — Acheteur, CDG, direction — Comptabilité immobilisations

TECHNOLOGIES

SAP Fiori / SAPUI5 · CDS views · OData (SEGW) · BAS · Workflow de lancement · Rôles et catalogues · BAPI

À retenir : une refonte Fiori réussit quand on livre tôt une version fonctionnelle et qu'on itère avec les utilisateurs sur l'ergonomie, plutôt que de viser un design parfait dès la première livraison.

NETAXIS · Cas client

S/4HANA

Upgrade S/4HANA 1809 → 2023 : migrer le code spécifique utile, pas tout le code

Une méthode d'analyse qui croise contrôles techniques et usage réel pour réduire le périmètre, puis des livraisons par lots alignées sur les priorités métier.

CLIENT	SYSTÈME	PÉRIMÈTRE	PÉRIODE
Filiale de distribution d'un opérateur télécom	SAP S/4HANA 1809 → 2023, SAP Retail, Fiori	Code spécifique, flux et applications Fiori	Février – août 2025

LE CONTEXTE

Après une première migration ECC vers S/4HANA 1809, à laquelle Netaxis avait déjà contribué, le client devait passer en version 2023. L'enjeu : adapter un patrimoine important de programmes spécifiques et d'une trentaine de flux, sans interrompre l'activité du réseau de boutiques.

NOTRE INTERVENTION

1. **Analyse d'impact croisée**
   Contrôles ATC sur tout le code spécifique, croisés avec les statistiques d'utilisation des 12 derniers mois. Identification des applications Fiori standard devenues obsolètes.
2. **Arbitrage du périmètre avec le client**
   Classement par criticité, type d'erreur et obsolescence : près de 200 objets écartés de la migration.
3. **Continuité du run**
   Mise en service d'environnements parallèles en 1809 pour la maintenance courante, et double maintenance des évolutions pendant le projet.
4. **Migration en 5 lots**
   Lot 1 sur le réassort et la facturation, puis Fiori, puis le reste : la recette métier peut avancer en parallèle. Traitement des étapes SPDD / SPAU.
5. **Recette sur données réelles**
   Rejeu de flux de production pour détecter les changements de comportement du standard SAP avant la bascule.

LE RÉSULTAT

Bascule en production à l'été 2025, avec un code adapté validé dans la recette globale de l'upgrade. Les régressions du standard détectées en recette (livraisons en consignation, intégration des encaissements des boutiques, retours plateforme) ont toutes été corrigées avant la bascule.

~200
objets spécifiques écartés après analyse, autant de travail et de risques évités

5 sem.
entre le feu vert et la livraison du dernier lot de code adapté

2
environnements parallèles en 1809 pour poursuivre la maintenance pendant le projet

3 à 8 j
pour corriger chaque régression du standard détectée en recette

Déroulé du projet

2025



TECHNOLOGIES

ATC / ST03N · SUM SPDD / SPAU · Notes SAP · ABAP / CDS · Fiori / BTP / BAS · IDoc

À retenir : croiser l'ATC avec l'usage réel du code réduit fortement le périmètre à migrer. Rejouer des flux de production en recette fait remonter les changements de comportement du standard avant qu'ils n'arrivent en production.